

Herstellergarantie der Prisma Leuchten GmbH & Co.KG, Im Kissen 2, 59929 Brilon, Deutschland

Wir, die Prisma Leuchten GmbH & Co.KG, gewähren allen Endkunden eine unentgeltliche Herstellergarantie gemäß den nachstehenden Bedingungen:

Wir leisten Garantie durch kostenlose Behebung der Mängel (nach unserer Wahl: Reparatur, Austausch ggf. durch ein Nachfolgemodell oder Rückerstattung des Kaufpreises), die innerhalb der Garantiezeit auf einem Material- oder Herstellungsfehler beruhen. Unsere Herstellergarantie gilt nicht für die auswechselbaren Leuchtmittel und bei nicht bestimmungs- oder unsachgemäßem Gebrauch.

Unsere Herstellergarantie lässt Ihre gesetzlichen Rechte, die Ihnen als Verbraucher gegenüber dem Verkäufer nach geltendem Recht einschließlich besonderer Schutzbestimmungen für Verbraucher zustehen können, unberührt. Unsere hier beschriebenen Leistungen gelten zusätzlich zu den gesetzlichen Rechten und beschränken oder ersetzen diese nicht.

Die Garantiezeit beträgt 2 bzw. 5 Jahre. Maßgeblich ist der Zeitraum, der auf der jeweiligen Verpackung des Produkts vermerkt ist. Die Garantiezeit beginnt mit dem Kaufdatum. Die Garantie gilt für sämtliche Prisma Leuchten Produkte, die in der EU gekauft und verwendet werden.

Setzen Sie sich bitte im Garantiefall (mündlich oder in Textform) mit dem Händler oder Vertragspartner, bei dem Sie die Leuchte gekauft haben, in Verbindung und machen Sie Ihren Garantieanspruch unter Vorlage des Kaufbelegs geltend.